
Введено в действие с 13.12.2023 г.
Приложение 1 к Приказу № 13 от 13.12.2023 г.

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО МФК «АЛЬФА ФИНАНС»**

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и предназначена для предоставления неограниченного доступа к информации в отношении обработки персональных данных, а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью Микрофинансовой компании «АЛЬФА ФИНАНС» (далее – МФК).

Политика описывает порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц в связи с реализацией трудовых отношений, заключением договоров и исполнением договорных обязательств МФК.

Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и защищены от несанкционированного, в том числе случайного доступа к ним.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации, место проживания;
- семейное, социальное, имущественное положение;
- образование, профессия, доходы;
- адрес электронной почты;
- идентификаторы пользователя;
- номер телефона;
- финансовые сведения;
- документы для подтверждения личности;
- действия в мобильном приложении или на сайте;
- история поиска в интернете;
- фотографии (фотография пользователя; фотография документа, удостоверяющего личность пользователя; фотография пользователя с документом, удостоверяющим личность пользователя);
- отчеты об ошибках приложения;
- диагностические сведения работы приложения;
- идентификаторы устройства или другие идентификаторы;
- сведения об устройстве пользователя (в том числе название и версия операционной системы, файлы cookie (куки), IP-адрес, информация об используемом браузере (тип и версия браузера) и языке, даты и времени доступа к сайту, интернет-адреса веб-страниц, посещенных пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых пользователем интернет-ресурсах МФК, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте, список прикрепленных к устройству

аккаунтов, UserAgent пользователя, источник рекламного трафика, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, токен, время каждой проверки токена в привязке к системам, версия мобильного приложения, дата/время использования сервиса).

В настоящей Политике используются следующие понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие, совершаемое с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор персональных данных – юридическое лицо самостоятельно или совместно с третьими лицами организующие и осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Субъект персональных данных – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются оператором персональных данных.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сбор персональных данных, в том числе фотографии (фотография пользователя; фотография документа, удостоверяющего личность пользователя; фотография пользователя с документом, удостоверяющим личность пользователя) осуществляется непосредственно у самого субъекта персональных данных. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством, субъекту персональных данных разъясняются юридические последствия отказа в предоставлении таких данных.

Получение персональных данных у третьей стороны возможно только при наличии законных оснований. При получении персональных данных у третьей стороны субъект уведомляется об этом.

Получение и обработка персональных данных физического лица о его политических, религиозных убеждениях и частной жизни не допускается. В случаях, когда обработка таких сведений необходима в связи с исполнением договорных обязательств, они могут быть

получены и обработаны только с письменного согласия самого физического лица или его законного представителя.

Обработка персональных данных осуществляется в случаях, когда получено согласие субъекта на обработку его персональных данных или в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях:

1. предоставления потребительского займа;
 2. оценки кредитоспособности клиента;
 3. предоставления микрофинансовых услуг физическим лицам;
 4. выполнения договорных обязательств;
 5. проведения расчетов с клиентами;
 6. осуществления трудовых отношений с работниками МФК;
 7. документального фиксирования информации в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 8. обработки жалоб, заявлений, претензий;
 9. обеспечения возврата просроченной задолженности;
 10. предоставления информации по запросам соответствующих служб и государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
 11. ведения бухгалтерского учета;
 12. исполнения судебных актов, актов других государственных органов или должностных лиц;
 13. осуществления административно-хозяйственной деятельности;
 14. улучшения качества работы сайта и\или мобильного приложения;
 15. предоставления сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе о новых финансовых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях;
 16. управления аккаунтами и идентификации пользователей;
 17. улучшения качества, содержания и продвижения сервисов.
- Обработку персональных данных осуществляют только работники оператора, допущенные руководством в установленном порядке.

Персональные данные обрабатываются как на материальных (бумажных) носителях, так и в электронном виде (в информационных системах персональных данных, на машинных носителях).

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством либо договором, стороной которого является субъект персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности.

Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

Передача персональных данных третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта персональных данных или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

Раскрытие персональных данных третьему лицу без письменного согласия соответствующего субъекта не допускается, за исключением случаев, когда это необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных.

Раскрытие персональных данных третьему лицу в коммерческих целях без письменного согласия соответствующего субъекта запрещено. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации осуществляется только при условии предварительного согласия на это субъекта.

Право доступа к персональным данным, обрабатываемым в МФК, имеют:

- Генеральный директор МФК;
- другие работники МФК, для которых обработка персональных данных необходима в связи с исполнением их должностных обязанностей.

Допуск работников к персональным данным осуществляется руководством в установленном порядке.

Любой субъект, персональные данные которого обрабатываются в МФК, имеет право доступа к своим персональным данным, в том числе к следующей информации:

- подтверждение факта обработки его персональных данных;
- правовые основания и цели обработки его персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным (за исключением работников оператора) или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящиеся к соответствующему субъекту, и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных и сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом прав, предусмотренных законодательством;
- наименование лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, в случае если обработка поручена третьему лицу.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Лицо, персональные данные которого обрабатываются МФК, имеет право:

- на отзыв ранее данного им согласия на обработку персональных данных;
- на получение информации, касающейся обработки персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также требовать прекращения обработки персональных данных, если цель такой обработки достигнута МФК.

Если иной порядок взаимодействия МФК и субъекта персональных данных не предусмотрен соответствующим документом между ними (например, договором или текстом согласия на обработку персональных данных), для реализации указанных прав субъекту персональных данных необходимо направить МФК заявление в письменной форме и подписанное

собственноручной подписью по адресу: 115432, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Даниловский, пр-кт Андропова, д. 18, к. 6, помещ. 1/1 либо в виде электронного документа на электронную почту info@mfcalfinance.ru.

Такое заявление должно в обязательном порядке содержать описание требований субъекта персональных данных, а также следующие сведения:

- ФИО субъекта персональных данных;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе либо иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с обществом, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных МФК;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Согласно ч. 2 ст. 9, ч. 4 и 5 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ МФК вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований.

Субъект персональных данных также вправе обжаловать действия (бездействия) и решения МФК, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При обработке персональных данных принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и внутренних документов МФК в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность работников МФК, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, включая разглашение или утрату персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами МФК персонально для каждого работника, имеющего доступ к персональным данным и допустившего такое нарушение. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика подлежит пересмотру в случае изменения законодательства Российской Федерации и специальных нормативных правовых актов по обработке и защите персональных данных, а также по инициативе МФК.

Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте МФК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://mfcalfafinance.ru/>.

К настоящей политике должен быть обеспечен неограниченный доступ всех заинтересованных лиц, в том числе субъектов персональных данных и органов власти, осуществляющих контрольно-надзорную функцию в области персональных данных.