

---

Введены в действие с 10.04.2025 г.  
Приложение № 1 к Приказу № 09/04/25-2 от 09.04.2025 г.  
Редакция № 12

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**  
**И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**  
**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**МИКРОФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ «АЛЬФА ФИНАНС»**

г. Москва

---

**Условия предоставления, использования и возврата потребительского займа  
Общества с ограниченной ответственностью  
Микрофинансовая компания «АЛЬФА ФИНАНС»**

|   |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Наименование Кредитора                                                                                                                                | Общество с ограниченной ответственностью<br>Микрофинансовая компания<br>«АЛЬФА ФИНАНС»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2 | Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора                                                                              | 115432, г. Москва, вн.тер.г.<br>Муниципальный округ Даниловский,<br>пр-кт Андропова, д. 18, к. 6, помещ. 1/1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3 | Контактный телефон Кредитора                                                                                                                          | 8 (968) 593-01-84                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4 | Официальный сайт Кредитора в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»                                                                     | <a href="https://mfcalfafinance.ru/">https://mfcalfafinance.ru/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5 | Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций                                                       | Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2303045010008<br>Дата внесения сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций: 13.12.2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6 | Информация о членстве Кредитора в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка                                                             | Кредитор является членом<br>Союза «Микрофинансовый Альянс<br>«Институты развития малого и среднего бизнеса» с 01.03.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7 | Требования к заемщику, которые установлены Кредитором, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа) | <ul style="list-style-type: none"><li>• заемщик является гражданином Российской Федерации и имеет действительный паспорт гражданина Российской Федерации</li><li>• заемщик на день подачи заявления о предоставлении займа достиг возраста 18 лет</li><li>• заемщик имеет полную дееспособность</li><li>• заемщик имеет место жительства (регистрацию) на территории Российской Федерации</li><li>• заемщик имеет зарегистрированный телефонный номер, находящийся в его распоряжении на законных основаниях. Кредитор вправе не заключать договор займа при соответствии потенциального заемщика указанным требованиям, но</li></ul> |

|    |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                      | возникновении мотивированных сомнений в возможности исполнения договора займа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8  | Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления | Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа не позднее 1 рабочего дня от даты оформления заемщиком заявления о предоставлении займа                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9  | Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика                      | Заполненная анкета - заявление на получение потребительского займа по установленной Кредитором форме, действительный паспорт гражданина Российской Федерации.<br>Кредитором с использованием предоставленных заемщиком данных могут быть дополнительно запрошены иные документы, необходимые для рассмотрения анкеты - заявления и оценки кредитоспособности заемщика                                          |
| 10 | Виды, суммы, валюта предоставляемых займов, сроки возврата займов                                                                    | Кредитор предоставляет потребительские займы без обеспечения в сумме от 10 000 до 1 000 000 рублей на срок 6, 9, 12, 13, 24, 36, 48, 60 месяцев с периодическим погашением. Суммы потребительского займа и срок возврата определяются по результатам оценки платежеспособности заемщика. Заем предоставляется заемщику в сумме и на срок, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа. |
| 11 | Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения                        | От 35,49 % до 125,00 % годовых.<br>Размер процентной ставки в каждом конкретном случае определяется Кредитором и может варьироваться в зависимости от уровня риска потенциального заемщика, определяемого по результатам скоринга.                                                                                                                                                                             |
| 12 | Способы предоставления займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа                                     | Перечисление денежных средств на банковский счет заемщика.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование займом, или порядок ее определения                                                                                                | Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 14 | Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору займа                                                                                                                                         | Не предусмотрено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 15 | Диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа | От 35,49 % до 125,00 % годовых                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 16 | Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу                                                                                | Ежемесячные регулярные платежи. В любое время заемщик вправе осуществить полное или частичное досрочное погашение по собственной инициативе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 17 | Способы возврата заемщиком займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа                                                     | <p>Исполнение заемщиком обязательств по договору займа может осуществляться заемщиком любыми из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• внесение наличных денежных средств через банкоматы партнера - АО «АЛЬФА - БАНК» (далее также - «Банк») - с функцией внесения наличных денежных средств для их последующего зачисления на счет получения займа, указанный в индивидуальных условиях договора займа, далее - «Счет» (при наличии заключенного между заемщиком и Банком договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц (далее - «ДКБО») - бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа,</li> <li>• перевод денежных средств с иных счетов заемщика, открытых в Банке, на Счет посредством телефонного центра «Альфа - Консультант» и/или сервисов «Альфа - Клик» и «Альфа - Мобайл», доступ к которым предоставляется заемщику Банком в порядке и на условиях, предусмотренных ДКБО (при наличии заключенного между заемщиком и Банком ДКБО) - бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа,</li> </ul> |

|    |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• в отделениях Банка - путем зачисления на Счет,</li> <li>• перевод денежных средств со счетов заемщика, открытых в других банках, на Счет.</li> </ul> <p>Для целей удобства оплаты платежей заемщиком может быть предоставлен Банку заранее данный акцепт на списание денежных средств со счетов заемщика, открытых в Банке, в целях исполнения обязательств по договору займа перед Кредитором.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Кредитора № 40701810201850003285 в АО «АЛЬФА - БАНК», г. Москва (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, корреспондентский счет № 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО)</li> </ul> |
| 18 | Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения займа                                                                                                                                   | 5 (Пять) рабочих дней со дня предоставления заемщику сформированных для него индивидуальных условий договора займа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 19 | Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору займа                                                                                                                                           | Не предусмотрено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 20 | Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены | <p>По договорам займа, срок возврата займа по которым не превышает один год, Кредитор вправе потребовать оплаты заемщиком неустойки в размере 0,054 % от непогашенной части суммы основного долга за каждый день нарушения обязательств.</p> <p>По договорам займа, срок возврата займа по которым превышает один год, Кредитор вправе потребовать оплаты заемщиком неустойки в размере 0,054 % от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.</p> <p>Проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств по договору потребительского займа начисляются.</p>                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах которые заемщик обязан получить в связи с договором займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от них                                                                                                                                            | Наличие у заемщика действующего договора банковского счета, на который после заключения договора займа будет зачислена сумма займа                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 22 | Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа | При получении доходов в валюте, отличной от валюты потребительского займа, необходимо учитывать возможные риски, связанные с увеличением суммы расходов заемщика по потребительскому займу по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем |
| 23 | Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа                                                                                                                                                                 | Не применимо                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 24 | Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам при заключении договора займа                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 25 | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)                                                                                                                                                                       | Не применимо                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику                                                                                                                                                                                                                    | Споры между Кредитором и заемщиком рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 27 | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа                                                                                                                                                            | Общие условия договора потребительского займа размещены в свободном доступе на сайте <a href="https://mfcalfafinance.ru/">https://mfcalfafinance.ru/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 28 | Информация о праве заемщика обратиться к Кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право | <p>Заемщик вправе в порядке, предусмотренным ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением ряда случаев, вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• если по договору не действует льготный период, установленный на основании Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по договорам займа лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;</li> <li>• если условия договора ранее не изменялись на основании Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий договора займа»;</li> </ul> <p>- если в отношении вас отсутствует вступившее в силу постановление суда признания вас банкротом и о введении</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>реструктуризации долгов или о введении реализации имущества;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• если в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании вас банкротом;</li> <li>• если по договору отсутствует вступившее в силу постановление суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору (при наличии), и (или) о расторжении договора потребительского займа либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности (об обращении взыскания на предмет залога (при наличии) и (или) о расторжении договора потребительского займа;</li> <li>• если на день получения требования, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору (при наличии)</li> </ul> |
| 29 | <p>Информация о праве заемщика обратиться к Кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право</p> | Не применимо                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 30 | <p>Информация о праве заемщика установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом</p>                               | <p>С 01.03.2025 г. заемщик вправе в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в установленном порядке, о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности микрофинансовой организации отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, или невозможности самостоятельного получения микрофинансовой организацией в установленном порядке сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, о случаях, когда юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа), о порядке оспаривания информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета</p> | <p>кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в соответствии с ч. 4 ст. 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Порядок и способы установления (снятия) запрета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подать в квалифицированные бюро кредитных историй электронное заявление по установленной форме через портал «Госуслуги»</li> <li>• подать в квалифицированные бюро кредитных историй заявление по установленной форме через МФЦ, при наличии у МФЦ технической возможности. Заявление передадут во все квалифицированные бюро кредитных историй. В приеме заявления могут отказать с уведомлением о причине отказа. Срок внесения в кредитную историю данных о запрете или о его снятии определен Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях». Если заявление будет принято, то дата запрета и дата снятия запрета будет указана в уведомлении, направленном заемщику с использованием портала «Госуслуги» или выданном МФЦ.</li> </ul> <p>Что важно знать об условиях запрета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• можно установить запрет на заключение договоров потребительского кредита (займа) с кредитными или микрофинансовыми организациями любым способом (очным и дистанционным), или можно установить запрет на заключение таких договоров дистанционным способом</li> <li>• запрет распространяется на все виды потребительских кредитов (займов), кроме: ипотеки, кредита под залог транспортного</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>средства, кредита на образование с господдержкой</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установленный запрет действует бессрочно, чтобы его снять, надо подать заявление о снятии запрета.</li> </ul> <p>С 01.03.2025 г. кредитные и микрофинансовые организации обязаны проверять в кредитной истории заемщика сведения о запрете перед тем, как заключить с ним новый договор потребительского кредита (займа), кроме вышеуказанных исключений. Для проверки необходим ИНН заемщика. Если заемщик установил запрет или проверить ИНН заемщика не удалось, то кредитная и микрофинансовая организация обязаны отказать в предоставлении кредита (займа). Юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией требования части 4.5 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и наличии на день заключения кредитной организацией, микрофинансовой организацией с заемщиком договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете в кредитной истории такого заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа) в соответствии с частью 4.7 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»</li> <li>• при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией требования предложения первой части 4.6 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                | <p>Информация в кредитной истории о договоре, заключенном при наличии действующего запрета, подлежит в течение 10 рабочих дней аннулированию по заявлению заемщика, направленному в бюро кредитных историй или в адрес соответствующей кредитной или микрофинансовой организации.</p> <p>Подробную информацию также можно получить у Кредитора или на сайте <a href="https://cbr.ru/ckki/self-prohibition_credit/">https://cbr.ru/ckki/self-prohibition_credit/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 31 | Меры поддержки мобилизованных и участников СВО | <p>Кредитор предоставляет льготный период лицам, указанным в Федеральном законе от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».</p> <p>Подробную информацию также можно получить у Кредитора либо на сайте <a href="https://cbr.ru/faq/voprosy-i-otvety-po-kreditnym-kanikulam-dlya-uchastnikov-special-noy-voennoy-operacii/">https://cbr.ru/faq/voprosy-i-otvety-po-kreditnym-kanikulam-dlya-uchastnikov-special-noy-voennoy-operacii/</a></p> |

---

**Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение**

Потенциальному заемщику до подачи заявления о предоставлении займа необходимо принять во внимание следующие обстоятельства:

1. До принятия решения о заключении договора займа необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая среди прочего следующие факторы:

- соразмерность имеющейся долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов).

2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа, обязательства по договору займа необходимо исполнять в прежнем порядке, если действующим законодательством не предусмотрена возможность приостановления исполнения заемщиком своих обязательств по договору займа.

3. При несвоевременном исполнении обязательств по договору займа Кредитор начислит неустойку в размере, установленном договором, в связи с чем суммы расходов заемщика увеличатся по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

4. Сведения, предоставленные потенциальным заемщиком при заключении договора займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора займа.

5. Заемщик в случае получения третьими лицами несанкционированного доступа к защищаемой информации (логины, пароли, СМС-код и д.р.) с целью осуществления финансовых операций несет риски распространения его персональных данных неуполномоченным лицам, а также риски по совершению в отношении него мошеннических действий.

---

**Рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям**

При использовании систем дистанционного финансового обслуживания и несоблюдении рекомендаций, указываемых в правилах безопасности таких систем, для пользователя возможны риски получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления, утечки персональных данных и иной защищаемой информации.

В целях предотвращения возможных негативных последствий вследствие реализации таких рисков рекомендуется:

1. Не сообщать посторонним лицам персональные данные или информацию о банковских картах (счетах), логины и пароли доступов, историю операций, так как эти данные могут быть перехвачены злоумышленниками и использованы для получения доступа к вашей защищаемой информации.

2. Не записывать логин и пароль на бумаге, мониторе, клавиатуре и иных устройства, посредством которых осуществляются финансовые операции.

3. Не использовать функцию запоминания логина и пароля в браузерах для платёжных систем.

4. Не использовать одинаковые логин и пароль для доступа к различным системам.

5. Рекомендуется устанавливать только лицензионное программное обеспечение с официальных источников с целью защиты от вирусной угрозы.

6. Регулярно производить смену паролей. Использовать сложносоставные пароли, которые содержат прописные и строчные буквы, а также специальные символы, и не состоят исключительно из имен, номеров телефонов и памятных дат.

7. По возможности совершать операции только со своего личного средства доступа в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и иной защищаемой информации.

8. Завершать сеанс работы с системами, используя соответствующий пункт меню (например, «Выйти»).

9. При выполнении операций в системах с использованием чужих компьютеров или иных средств доступа не сохранять на них персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились.

10. Не передавать никакой персональной и иной конфиденциальной информации при получении писем по электронной почте от якобы представителей банков и иных финансовых организаций, если получение таких писем инициировало не Вами. Не переходить по ссылкам в таких письмах, не открывать вложенные приложения (такие ресурсы могут содержать вредоносное программное обеспечение). Не звонить по телефонам, указанным в подобных письмах, и не отвечать на них. Для связи использовать номера телефонов и электронные адреса, указанные на официальных сайтах владельцев финансовых сервисов.

11. При регистрации на сторонних интернет - сайтах всегда изменять пароли, которые приходят вам по электронной почте.

---

12. Не запускать на своем компьютере программы, полученные из незаслуживающих доверия источников.

13. Использовать антивирусное программное обеспечение и межсетевые экраны.

14. Регулярно производить обновление системных и прикладных программных средств.

15. В случае обнаружения подозрительных действий, совершенным от вашего имени в системах, незамедлительно сменить логин и пароль и сообщить об инциденте информационной безопасности в службу технической поддержки сервиса.

16. В случае обнаружения несанкционированных действий со средствами, находящимися на ваших счетах, утраты (потери, хищения) устройства, с использование которого осуществлялись финансовые операции, подать заявление на временное отключение от платежной системы, подать заявление о данном факте в правоохранительные органы и прекратить использование (обесточить) персонального компьютера и иных средств доступа в целях сохранения доказательной базы.