
Введены в действие с 24.06.2024 г.
Приложение № 3 к Приказу № 21/06/24-1 от 21.06.2024 г.
Редакция № 1

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ «АЛЬФА ФИНАНС»

г. Москва

**Условия предоставления, использования и возврата потребительского займа
Общества с ограниченной ответственностью
Микрофинансовая компания «АЛЬФА ФИНАНС»**

1	Наименование Кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «АЛЬФА ФИНАНС»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора	115432, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Даниловский, пр-кт Андропова, д. 18, к. 6, помещ. 1/1
3	Контактный телефон Кредитора	8 (800) 200-00-00
4	Официальный сайт Кредитора в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	https://mfcalfafinance.ru/
5	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2303045010008 Дата внесения сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций: 13.12.2023
6	Информация о членстве Кредитора в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка	Кредитор является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» с 01.03.2024
7	Требования к заемщику, которые установлены Кредитором, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	• заемщик является гражданином Российской Федерации и имеет действительный паспорт гражданина Российской Федерации • заемщик на день подачи заявления о предоставлении займа достиг возраста 18 лет • заемщик имеет полную дееспособность • заемщик имеет место жительства (регистрацию) на территории Российской Федерации • заемщик имеет зарегистрированный телефонный номер, находящийся в его распоряжении на законных основаниях • заемщик заключил с Банком договор о комплексном банковском обслуживании

		физических лиц в Банке (ДКБО) (имеет действующий ДКБО), договор об открытии банковского счета в валюте Российской Федерации (имеет действующий счет) и подключил указанные в ДКБО услуги «Альфа - Клик» и/или «Альфа - Мобайл». Кредитор вправе не заключать договор займа при соответствии потенциального заемщика указанным требованиям, но возникновении мотивированных сомнений в возможности исполнения договора займа
8	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа не позднее 1 рабочего дня от даты оформления заемщиком заявления о предоставлении займа
9	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Заполненная анкета - заявление на получение потребительского займа по установленной Кредитором форме, действительный паспорт гражданина Российской Федерации. Кредитором с использованием предоставленных заемщиком данных могут быть дополнительно запрошены иные документы, необходимые для рассмотрения анкеты - заявления и оценки кредитоспособности заемщика
10	Виды, суммы, валюта предоставляемых займов, сроки возврата займов	Кредитор предоставляет потребительские займы без обеспечения в сумме от 30 000 до 750 000 рублей на срок от 12 до 60 месяцев с периодическим погашением. Суммы потребительского займа и срок возврата определяются по результатам оценки платежеспособности заемщика. Заем предоставляется заемщику в сумме и на срок, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
11	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения	От 33,99 % до 59,99 % годовых. Размер процентной ставки в каждом конкретном случае определяется Кредитором и может варьироваться в зависимости от уровня риска

		потенциального заемщика, определяемого по результатам скоринга.
12	Способы предоставления займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Перечисление денежных средств на банковский счет заемщика, открытый в АО «АЛЬФА - БАНК»
13	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование займом, или порядок ее определения	Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа
14	Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору займа	Не предусмотрено
15	Диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа	От 33,99 % до 59,99 % годовых
16	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Ежемесячные регулярные платежи. В любое время заемщик вправе осуществить полное или частичное досрочное погашение по собственной инициативе
17	Способы возврата заемщиком займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа	Исполнение заемщиком обязательств по договору займа может осуществляться заемщиком любыми из следующих способов: • внесение наличных денежных средств через банкоматы АО «АЛЬФА - БАНК» (далее также - «Банк») с функцией внесения наличных денежных средств для их последующего зачисления на счет получения займа - указанный в индивидуальных условиях договора займа банковский счет заемщика в валюте российской Федерации, открытый в Банке, далее - «Счет» (при наличии заключенного между заемщиком и Банком договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц (далее - «ДКБО»), предоставления заемщиком в Банк заранее данного акцепта на списание Банком в пользу Кредитора задолженности по договору займа с банковских счетов Заемщика в Банке и при наличии

	технической возможности) - бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа • перевод денежных средств с иных счетов заемщика, открытых в Банке, на Счет посредством телефонного центра «Альфа - Консультант» и/или сервисов «Альфа - Клик» и «Альфа - Мобайл», доступ к которым предоставляется заемщику Банком в порядке и на условиях, предусмотренных ДКБО (при наличии заключенного между заемщиком и Банком ДКБО, предоставления заемщиком в Банк заранее данного акцепта на списание Банком в пользу Кредитора задолженности по договору займа с банковских счетов заемщика в Банке и при наличии технической возможности) - бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа • в отделениях Банка (для зачисления на Счет, при наличии заключенного между заемщиком и Банком договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц (далее - «ДКБО»)), предоставления заемщиком в Банк заранее данного акцепта на списание Банком в пользу Кредитора задолженности по договору займа с банковских счетов Заемщика в Банке и при наличии технической возможности) • перевод денежных средств со счетов заемщика, открытых в других банках, на Счет (при наличии заключенного между заемщиком и Банком договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц (далее - «ДКБО»)), предоставления заемщиком в Банк заранее данного акцепта на списание Банком в пользу Кредитора задолженности по договору займа с банковских счетов Заемщика в Банке и при наличии технической возможности)
--	---

		• посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Кредитора № 40701810201850003285 в АО «АЛЬФА - БАНК», г. Москва (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, корреспондентский счет № 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО).
18	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения займа	5 (Пять) рабочих дней со дня предоставления заемщику сформированных для него индивидуальных условий договора займа
19	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору займа	Не предусмотрено
20	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	По договорам займа, срок возврата займа по которым не превышает один год, Кредитор вправе потребовать оплаты заемщиком неустойки в размере 0,054 % от непогашенной части суммы основного долга за каждый день нарушения обязательств. По договорам займа, срок возврата займа по которым превышает один год, Кредитор вправе потребовать оплаты заемщиком неустойки в размере 0,054 % от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств. Проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств по договору потребительского займа начисляются.
21	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах которые заемщик обязан получить в связи с договором займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от них	• заемщик обязан до заключения договора займа заключить с АО «АЛЬФА - БАНК» договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц (ДКБО), иметь в АО «АЛЬФА - БАНК» хотя бы один действующий счет в рублях и подключить указанные в ДКБО услуги «Альфа - Мобайл» и/или «Альфа - Клик». При расторжении заемщиком ДКБО применяются положения, предусмотренные

		Общими условиями предоставления потребительского займа. • заемщик обязан при заключении договора займа предоставить в АО «АЛЬФА - БАНК» и не отзывать в течение всего срока действия договора займа (после его окончания - до момента полного погашения задолженности по договору займа) заранее данный акцепт на списание АО «АЛЬФА - БАНК» в пользу Кредитора любых сумм задолженности по договору займа со всех банковских счетов, открытых на имя заемщика в АО «АЛЬФА - БАНК»
22	Информация о дополнительных услугах, в том числе оказываемых за дополнительную плату	При заключении договора займа Кредитор может предложить заемщику заключить с ООО «АльфаСтрахование -Жизнь» (ИНН 7715228310) договор добровольного страхования жизни и здоровья и/или договор добровольного медицинского страхования Подробная информация: - https://mfcalfafinance.ru/wp-content/uploads/2024/06/Информации-о-страховщике.pdf - https://mfcalfafinance.ru/wp-content/uploads/2024/06/Правила-добровольного-комплексного-медицинского-страхования-и-страхования-от-несчастных-случаев-и-болезней.pdf - https://mfcalfafinance.ru/wp-content/uploads/2024/06/Условия-медицинской-программы-№-4.pdf - https://mfcalfafinance.ru/wp-content/uploads/2024/06/Правила-добровольного-страхования-жизни-и-здоровья.pdf Согласие либо отказ заключить с ООО «АльфаСтрахование - Жизнь» договор добровольного страхования жизни и здоровья и/или договор добровольного медицинского страхования не влияет на решение Кредитора заключить с заемщиком договор потребительского займа

23	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа	При получении доходов в валюте, отличной от валюты потребительского займа, необходимо учитывать возможные риски, связанные с увеличением суммы расходов заемщика по потребительскому займу по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем
24	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа	Не применимо
25	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа	Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам при заключении договора займа
26	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Не применимо
27	Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику	Споры между Кредитором и заемщиком рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством
28	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа
29	Информация о праве заемщика обратиться к Кредитору с	Заемщик вправе в порядке, предусмотренном ст. 6.1-2. Федерального

	требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право	закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением ряда случаев, вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода: • если по договору не действует льготный период, установленный на основании Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по договорам займа лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; • если условия договора ранее не изменялись на основании Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий договора займа»; - если в отношении вас отсутствует вступившее в силу постановление суда признания вас банкротом и о введении реструктуризации долгов или о введении реализации имущества; • если в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании вас банкротом; • если по договору отсутствует вступившее в силу постановление суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности (об обращении взыскания на
--	--	---

		предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского займа либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского займа; • если на день получения требования, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору
30	Информация о праве заемщика обратиться к Кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право	Не применимо
31	Меры поддержки мобилизованных и участников СВО	Кредитор предоставляет льготный период лицам, указанным в Федеральном законе от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Подробную информацию можно получить у Кредитора либо на сайте https://cbr.ru/faq/voprosy-i-otvety-po-kreditnym-kanikulam-dlya-uchastnikov-special-noy-voennoy-operacii/

Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение

Потенциальному заемщику до подачи заявления о предоставлении займа необходимо принять во внимание следующие обстоятельства:

1. До принятия решения о заключении договора займа необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая среди прочего следующие факторы:

- соразмерность имеющейся долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов).

2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода) обязательства по договору займа необходимо исполнять в прежнем порядке. Потеря дохода не является основанием для изменения условий договора займа.

3. При несвоевременном исполнении обязательств по договору займа Кредитор начислит неустойку в размере, установленном договором, в связи с чем суммы расходов заемщика увеличатся по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

4. Сведения, предоставленные потенциальным заемщиком при заключении договора займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора займа.

5. Заемщик в случае получения третьими лицами несанкционированного доступа к защищаемой информации (логины, пароли, СМС-код и др.) с целью осуществления финансовых операций несет риски распространения его персональных данных неуполномоченным лицам, а также риски по совершению в отношении него мошеннических действий.

Рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям

При использовании систем дистанционного финансового обслуживания и несоблюдении рекомендаций, указываемых в правилах безопасности таких систем, для пользователя возможны риски получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления, утечки персональных данных и иной защищаемой информации.

В целях предотвращения возможных негативных последствий вследствие реализации таких рисков рекомендуется:

1. Не сообщать посторонним лицам персональные данные или информацию о банковских картах (счетах), логины и пароли доступов, историю операций, так как эти

данные могут быть перехвачены злоумышленниками и использованы для получения доступа к вашей защищаемой информации.

2. Не записывать логин и пароль на бумаге, мониторе, клавиатуре и иных устройства, посредством которых осуществляются финансовые операции.

3. Не использовать функцию запоминания логина и пароля в браузерах для платёжных систем.

4. Не использовать одинаковые логин и пароль для доступа к различным системам.

5. Рекомендуется устанавливать только лицензионное программное обеспечение с официальных источников с целью защиты от вирусной угрозы.

6. Регулярно производить смену паролей. Использовать сложносоставные пароли, которые содержат прописные и строчные буквы, а также специальные символы, и не состоят исключительно из имен, номеров телефонов и памятных дат.

7. По возможности совершать операции только со своего личного средства доступа в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и иной защищаемой информации.

8. Завершать сеанс работы с системами, используя соответствующий пункт меню (например, «Выйти»).

9. При выполнении операций в системах с использованием чужих компьютеров или иных средств доступа не сохранять на них персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились.

10. Не передавать никакой персональной и иной конфиденциальной информации при получении писем по электронной почте от якобы представителей банков и иных финансовых организаций, если получение таких писем инициировало не Вами. Не переходить по ссылкам в таких письмах, не открывать вложенные приложения (такие ресурсы могут содержать вредоносное программное обеспечение). Не звонить по телефонам, указанным в подобных письмах, и не отвечать на них. Для связи использовать номера телефонов и электронные адреса, указанные на официальных сайтах владельцев финансовых сервисов.

11. При регистрации на сторонних интернет - сайтах всегда изменять пароли, которые приходят вам по электронной почте.

12. Не запускать на своем компьютере программы, полученные из незаслуживающих доверия источников.

13. Использовать антивирусное программное обеспечение и межсетевые экраны.

14. Регулярно производить обновление системных и прикладных программных средств.

15. В случае обнаружения подозрительных действий, совершенным от вашего имени в системах, незамедлительно сменить логин и пароль и сообщить об инциденте информационной безопасности в службу технической поддержки сервиса.

16. В случае обнаружения несанкционированных действий со средствами, находящимися на ваших счетах, утраты (потери, хищения) устройства, с использованием которого осуществлялись финансовые операции, подать заявление на временное отключение от платежной системы, подать заявление о данном факте в правоохранительные органы и прекратить использование (обесточить) персонального компьютера и иных средств доступа в целях сохранения доказательной базы.