
Введено в действие с 25.12.2025 г.
Приложение № 4 к Приказу № 23/12/25-1 от 23.12.2025 г.
Редакция № 3

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ
С ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АЛЬФА ФИНАНС»

г. Москва

Настоящее соглашение об использовании простой электронной подписи в соответствии с положениями статей 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «АЛЬФА ФИНАНС» (ОГРН 1237700689775, адрес места нахождения: 115432, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Даниловский, пр-кт Андропова, д. 18, к. 6, помещ. 1/1, официальный сайт в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://mfcalfafinance.ru/>, далее также - «Общество»), адресованной физическим лицам, заинтересованным в приобретении оказываемых Обществом финансовых услуг.

Термины и определения

Абонентский номер - номер мобильного телефона, предоставленный Клиенту оператором подвижной электросвязи в соответствии с договором на оказание услуг связи и предоставленный Клиентом Оператору в качестве контактного номера для информационного взаимодействия.

Абонентское устройство - персональный компьютер, смартфон, телефонный аппарат или другое устройство, подключаемое к линиям электросвязи (передачи данных) для приема и/или передачи Клиентом сообщений.

Банк - АО «АЛЬФА - БАНК» (ОГРН 1027700067328, адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015).

ДКБО - Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в Банке, размещенный на сайте Банка в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.alfabank.ru (в разделе «Тарифы и документы»).

Клиент - физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящего соглашения.

Код доступа - графический, цифровой и/или буквенный код, позволяющий аутентифицировать и/или верифицировать Клиента согласно ДКБО.

Оператор - Общество и/или третье лицо, привлекаемое Обществом в целях оказания технического содействия в предоставлении финансовых услуг.

Простая электронная подпись - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись Клиента, формируемая посредством дистанционного банковского обслуживания в соответствии с ДКБО в Интернет - Банке «Альфа-Клик» и/или в мобильном приложении «Альфа-Мобайл» в соответствии с требованиями настоящего соглашения и требованиями законодательства Российской Федерации.

1. Предмет соглашения

1.1. Настоящее соглашение определяет порядок и условия использования Простой электронной подписи Клиента.

1.2. Простая электронная подпись может быть использована Клиентом для подписания электронных документов, в том числе (но не ограничиваясь):

1.2.1. заверения предоставляемых им копий документов и подписания согласий;

1.2.2. подписания заявлений, индивидуальных условий договора и иных документов.

1.3. Общество самостоятельно определяет перечень электронных документов, которые могут быть подписаны Клиентом Простой электронной подписью, в том числе, но не ограничиваясь: согласие на обработку персональных данных, получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, предоставление информации третьим лицам и получение рекламной информации, заявление на заключение договора займа, индивидуальные условия договора потребительского займа. Общество и Клиент признают юридическую силу электронных документов, подписанных такой Простой электронной подписью посредством Интернет - Банка «Альфа - Клик» и/или мобильного приложения «Альфа - Мобайл» в соответствии с ДКБО, то есть такие электронные документы признаются юридически значимыми и равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и порождают идентичные таким документам юридические последствия. Порядок взаимодействия Клиента и Банка при использовании Простой электронной подписи в Интернет - Банке «Альфа-Клик» и/или в мобильном приложении «Альфа - Мобайл» определяются заключенными между Клиентом и Банком договорами (в том числе ДКБО).

2. Общие положения

2.1. С момента заключения настоящего соглашения действия, совершаемые Клиентом с использованием Простой электронной подписи, считаются совершенными непосредственно Клиентом и порождают для него возникновение, изменение и/или прекращение соответствующих прав и обязанностей.

2.2. Простая электронная подпись может быть использована Клиентом для подписания электронного документа и/или нескольких связанных между собой электронных документов (пакета документов).

2.3. Простая электронная подпись удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом документа в электронном виде посредством использования Клиентом ключа Простой электронной подписи. Ключ Простой электронной подписи представляет собой сгенерированный согласно ДКБО одноразовый числовой/буквенно - числовой код или Код доступа (далее также - одноразовый код). Ключ Простой электронной подписи направляется согласно ДКБО на Абонентский номер и/или Абонентское устройство Клиента при соблюдении его конфиденциальности после проведения аутентификации и верификации Клиента.

Также ключом Простой электронной подписи могут являться данные Клиента, используемые для доступа (аутентификации и верификации) в Интернет - Банк «Альфа - Клик» и/или в мобильное приложение «Альфа -Мобайл» в соответствии с ДКБО и предоставляемые Клиенту согласно ДКБО для осуществления взаимодействия/совершения операций в порядке и на условиях, установленных ДКБО (далее - «Аутентификационные данные»). При этом подтверждение Клиентом подписания электронного документа может осуществляться посредством нажатия соответствующих кнопок в Интернет - Банке «Альфа - Клик» и/или в мобильном приложении «Альфа - Мобайл» согласно ДКБО.

2.4. Электронный документ считается подписанным Клиентом Простой электронной подписью, если отправленный согласно ДКБО на Абонентский номер и/или Абонентское устройство Клиента (предоставленный иным способом, предусмотренным ДКБО)

одноразовый код совпадает с введенным и/или предоставленным Клиентом одноразовым кодом при условии, что время его действия не истекло, и/или при корректном вводе (предоставлении) Клиентом своих Аутентификационных данных согласно ДКБО. Документы, подписанные Клиентом Простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента. На электронном документе, подписанном Простой электронной подписью, может проставляться отметка о подписании документа Простой электронной подписью. Вид и содержание такой отметки определяются согласно ДКБО.

2.5. Проверка Простой электронной подписи осуществляется согласно ДКБО. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи Клиенту отказывается в приеме электронного документа. Факт создания, подписания и направления Клиентом электронного документа, а также проверка Простой электронной подписи и иные действия фиксируются и хранятся в соответствующих электронных журналах Оператора. Выписка из соответствующих электронных журналов и/или лог - файлы (отчеты, создаваемые программно - техническими средствами, в которых зафиксированы совершаемые Клиентом действия и события) являются достаточным и допустимым (в том числе для предоставления в государственные и судебные органы) доказательством направления Клиенту одноразового кода, подписания Клиентом электронного документа с использованием Простой электронной подписи, а также доказательством содержания электронного документа.

2.6. Клиент обязан хранить в тайне ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом согласно ДКБО для его изменения. В случае несвоевременного уведомления об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

2.7. Подписанные Клиентом Простой электронной подписью документы хранятся Оператором в электронном виде и предоставляются Клиенту посредством Интернет - Банка «Альфа - Клик» и/или мобильного приложения «Альфа - Мобайл» в соответствии с ДКБО, а также могут быть направлены Клиенту (по его запросу) на адрес электронной почты и/или направлены Клиенту на бумажном носителе (по запросу Клиента).

3. Порядок присоединения к соглашению

3.1. Настоящее соглашение считается заключенным без каких - либо изъятий или ограничений на условиях присоединения:

3.1.1. С момента предоставления Оператору (в том числе посредством Интернет - Банка «Альфа - Клик» и/или мобильного приложения «Альфа - Мобайл» согласно ДКБО и/или через контактный центр Оператора) Абонентского номера и данных документа, удостоверяющего личность Клиента - для совершения с использованием Простой электронной подписи действий, указанных в п. 1.2.1. настоящего соглашения.

3.1.2. С момента предоставления Оператору (в том числе посредством Интернет - Банка «Альфа - Клик» и/или мобильного приложения «Альфа - Мобайл» согласно ДКБО) документа, удостоверяющего личность Клиента (в том числе его надлежащим образом заверенной копии) - для совершения с использованием Простой электронной подписи любых

действий и подписания любых электронных документов в соответствии с настоящим соглашением.

4. Заключительные положения

4.1. Оператор вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых в рамках настоящего соглашения, в том числе, но не ограничиваясь: при отсутствии технической возможности их оказания, наличии оснований подозревать доступ третьих лиц к одноразовым кодам, а также в случаях, предусмотренных внутренними правилами Оператора и в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Клиент соглашается, что Оператор не несет ответственности за сбои и отказы, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие в этой связи убытки. Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. подвижной радиотелефонной, связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах и у своего оператора связи, а также информирование оператора связи о своем согласии на получение любой информации по соглашению в течение срока его действия.

4.3. Настоящее соглашение может быть изменено Обществом в одностороннем порядке без какого - либо специального уведомления Клиента. Новая редакция настоящего соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования на официальном сайте Общества в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и вступает в силу с момента такого размещения.

4.4. Совершение Клиентом действий с использованием Простой электронной подписи на условиях настоящего соглашения, в том числе после внесения в него изменений, означает согласие Клиента с условиями настоящего соглашения.

4.5. Настоящее соглашение является заключенным с момента акцепта Клиентом настоящего соглашения и действует бессрочно. Клиент вправе расторгнуть настоящее соглашение в одностороннем порядке, направив Обществу соответствующее уведомление.