
Введены в действие с 21.07.2025 г.
Приложение № 1 к Приказу № 18/07/25-1 от 18.07.2025 г.
Редакция № 6

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

МИКРОФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ «АЛЬФА ФИНАНС»

г. Москва

СОДЕРЖАНИЕ:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
1. ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ.....	4
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	5
3. ПЛАТЕЖИ.....	6
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	8
5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ДОСРОЧНОГО ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.....	8
6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	9

Термины и определения

Анкета - Заявление - документ по форме Кредитора, содержащий сведения о Заемщике, а также заявление Заемщика на получение Займа и волеизъявление на получение/отказ от получения дополнительных (необязательных) услуг.

Банк - АО «АЛЬФА - БАНК» (ОГРН 1027700067328, адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015, адрес Интернет - сайта: www.alfabank.ru), привлеченный Кредитором для технического содействия в заключении и сопровождении исполнения Договора займа.

График платежей - график выплат, содержащий суммы и даты ежемесячных платежей Заемщика по Договору займа с отдельным указанием сумм, направляемых на погашение основного долга по Займу, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Займом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определяемой исходя из условий Договора займа, установленных на дату его заключения.

ДКБО - Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА - БАНК», размещенный на сайте АО «АЛЬФА - БАНК» в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.alfabank.ru (в разделе «Тарифы и документы»).

Договор займа - договор потребительского онлайн - займа, состоящий из Общих условий и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий, заключенный с использованием информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и предусмотренных ДКБО способов дистанционного обслуживания, (мобильное приложение «Альфа - Мобайл», Интернет - Банк «Альфа - Клик»), сумма займа по которому предоставлена Заемщику в безналичной форме на Счет.

Задолженность - задолженность по основному долгу по Займу и процентам за пользование Займом.

Задолженность по Договору займа - денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору займа, включающие задолженность по основному долгу, по процентам за пользование Займом, неустойки (при наличии), платежи в счет досрочного возврата всей суммы/части Займа (при наличии).

Заем - потребительский онлайн - заем, предоставляемый в безналичной форме с использованием информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» на условиях, установленных Индивидуальными условиями и Общими условиями.

Заемщик - физическое лицо - гражданин Российской Федерации, обратившееся к Кредитору с целью получения Займа, получающее или получившее Заем.

Индивидуальные условия - документ, формируемый Кредитором по результатам рассмотрения Анкеты - Заявления, и содержащий предложение (оферту) Кредитора об индивидуальных условиях займа Заемщика. Заемщик принимает (акцептует) указанное предложение (оферту) Кредитора путем подписания Индивидуальных условий.

Кредитор - Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «АЛЬФА ФИНАНС» (ООО МФК «АЛЬФА ФИНАНС»), ОГРН 1237700689775, адрес места нахождения: 115432, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Даниловский, пр-кт Андропова, д. 18, к. 6, помещ. 1/1, электронная почта info@mfcalfafinance.ru, телефон 8 968 593-01-84, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций № 2303045010008, дата внесения сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций: 13.12.2023 г.

Личный кабинет - персональный раздел Заемщика в мобильном приложении «Альфа - Мобайл» и/или в Интернет - Банке «Альфа - Клик», позволяющий Кредитору и Заемщику осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме с использованием информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

Льготный период по Закону 353 - ФЗ - льготный период, установленный Кредитором на основании соответствующего требования Заемщика, в течение которого приостанавливается исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в редакции Федерального закона от 24.07.2023 № 348-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее - Закон 353-ФЗ).

Полная стоимость Займа - выраженные как в процентах годовых, так и в денежном выражении, затраты Заемщика по получению, обслуживанию Займа и погашению Задолженности по Займу, предусмотренные Договором займа. Полная стоимость займа рассчитывается при условии соблюдения Заемщиком Графика платежей и в соответствии с Общими условиями.

Правила - правила предоставления потребительского займа Кредитора, размещенные на Сайте по адресу <https://mfcalfafinance.ru/> (в разделе «Документы»), определяющие порядок и условия предоставления Кредитором Займов и содержащие сведения о порядке подачи и рассмотрения Анкеты - Заявления, о порядке заключения Договора займа и предоставления Заемщику Графика платежей, а также иные условия предоставления Займа.

Сайт - официальный сайт Кредитора в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу <https://mfcalfafinance.ru/>

Соглашение об использовании простой электронной подписи - заключенное между Заемщиком и Кредитором соглашение об использовании простой электронной подписи, размещенное на Сайте по адресу <https://mfcalfafinance.ru/> (в разделе «Документы»).

Счет - указанный в Индивидуальных условиях банковский счет Заемщика в валюте Российской Федерации, открытый в Банке.

1. Предмет Общих условий

1.1. Кредитор обязуется предоставить Заемщику Заем на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях и в Индивидуальных условиях, путем перевода суммы Займа на Счет.

1.2. Договор займа заключается с применением простой электронной подписи Заемщика в порядке, установленном Соглашением об использовании простой электронной подписи и Правилами. Стороны соглашаются с тем, что Индивидуальные условия и иные оформляемые в целях заключения Договора займа документы, подписанные простой электронной подписью Заемщика, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

1.3. Кредитор предоставляет Заемщику Заем в российских рублях в сумме, указанной в Индивидуальных условиях. Заем предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях, и погашается в соответствии с Графиком платежей.

1.4. Датой предоставления Заемщику Займа будет являться дата перевода суммы Займа на Счет.

1.5. За пользование Займом Заемщик уплачивает Кредитору проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях. Иной порядок начисления процентов за пользование Займом может быть установлен в случаях, предусмотренных законодательством. В таком случае Кредитор руководствуется порядком, установленным в соответствующем законодательстве, если оно является применимым. При этом размер процентной ставки соответствует установленной Договором займа.

1.6. Проценты на сумму основного долга (далее также - «проценты») начисляются с даты, следующей за датой предоставления Займа, и до даты погашения задолженности по соответствующей части основного долга в полном объеме (включительно), но не позднее даты погашения соответствующей части основного долга (включительно), предусмотренной Графиком платежей.

1.7. Проценты уплачиваются Заемщиком в соответствующие даты погашения части Займа, указанные в Графике платежей, за фактическое количество дней использования Займом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году. Под датой уплаты процентов понимается дата списания причитающейся к уплате суммы процентов со Счета и зачисления суммы процентов на счет Кредитора.

1.8. При предоставлении Займа или изменении условий по Займу Кредитор информирует Заемщика о Полной стоимости займа (далее также - ПСЗ) в процентах годовых и в денежном выражении, которые указываются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий. ПСЗ в денежном выражении размещается справа от ПСЗ, определяемой в процентах годовых.

1.9. Расчет ПСЗ осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Кредитор в установленных законом случаях доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСЗ с учётом платежей, произведенных Заемщиком с начала срока действия Договора займа, посредством одного из способов обмена информацией, указанных в п. 6.2. Общих условий.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своей согласии на получение Займа на условиях, предусмотренных Договором займа, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику сформированных для него Индивидуальных условий выдачи Займа.

2.2. Кредитор, в случае заключения Договора займа, обязуется перевести сумму Займа на Счет.

2.3. Заемщик обязан погашать Задолженность по Займу в порядке, установленном в Индивидуальных условиях, в суммах и в даты, указанные в Графике платежей.

2.4. Заемщик вправе досрочно, без предварительного уведомления Кредитора, вернуть всю сумму/часть Займа (осуществить полное/частичное погашение Займа) на основании заявления о досрочном возврате Займа, оформленного и поданного Заемщиком (при наличии заключенного между Заемщиком и Банком ДКБО и при наличии технической возможности) посредством мобильного приложения «Альфа - Мобайл», Интернет - Банка «Альфа - Клик» или телефонного центра «Альфа - Консультант», доступ к которым предоставляется Банком Заемщику в порядке и на условиях, указанных в ДКБО. Досрочный возврат всей суммы/части Займа происходит в день подачи Заемщиком заявления о досрочном возврате Займа при условии наличия на Счете до 23:00 московского времени даты подачи заявления о досрочном возврате Займа суммы, достаточной для полного/частичного возврата Займа (включающей в себя основной долг и проценты за фактический срок пользования Займом). Списание денежных средств в счет полного/частичного досрочного возврата/погашения всей суммы/части Займа осуществляется Кредитором в соответствии с п. 3.3. Общих условий.

В случае отзыва Заемщиком заранее данного акцепта (предусмотренного п.3.3. настоящих Общих условий) и/или расторжения ДКБО погашение задолженности по Договору займа и/или полное/частичное досрочное погашение Займа осуществляется посредством безналичного перевода денежных средств на банковский счет Кредитора, указанный на Сайте.

При недостаточности денежных средств для досрочного возврата всей суммы/части Займа в размере, указанном в заявлении о досрочном возврате Займа, Кредитор в соответствии с в ч.7.1. ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» учитывает соответствующую сумму в счет частичного досрочного возврата Займа. При досрочном возврате части Займа порядок изменения

количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика определяется в соответствии с Индивидуальными условиями. При полном досрочном возврате/погашении Займа действие Договора займа прекращается, и обязательства Заемщика перед Кредитором по Договору займа считаются исполненными в полном объеме.

2.5. Кредитор вправе изменить Общие условия в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. Стороны договорились, что в случае внесения изменений в настоящие Общие условия они становятся обязательными для сторон через 2 (Два) календарных дня с даты размещения Кредитором новой редакции Общих условий на Сайте по адресу <https://mfcalfafinance.ru/> (в разделе «Документы») (за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативно - правовыми актами Российской Федерации).

2.6. Кредитор имеет право получать информацию о кредитной истории Заемщика, хранящейся в бюро кредитных историй, в целях заключения Кредитором с Заемщиком Договора займа, а также в течение всего срока действия Договора займа при условии согласия Заемщика, выраженного в Анкете - Заявлении или в иных документах. В соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» Кредитор осуществляет передачу персональных данных Заемщика и другой информации, формирующей состав кредитной истории Заемщика, в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» и/или иными нормативно – правовыми актами.

2.7. Заемщик в случае трудной жизненной ситуации, согласно условиям ст.6.1.-2 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в любой момент времени в течение срока действия Договора займа вправе подать требование об установлении Льготного периода по Закону 353-ФЗ. Требование об установлении Льготного периода по Закону 353-ФЗ и документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, должны быть предоставлены Кредитору посредством направления требования на адрес электронной почты Кредитора или адрес места нахождения Кредитора, указанные в Индивидуальных условиях.

2.8. При направлении Заемщиком требования об установлении Льготного периода по Закону 353-ФЗ (в соответствии с п.2.7. Общих условий) Кредитор уведомляет Заемщика о результатах его рассмотрения посредством направления уведомления на адрес электронной почты Заемщика или иным способом обмена информацией, предусмотренным п. 6.2. Общих условий.

2.9. В порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, к отношениям Кредитора и Заемщика по Договору займа применяется Федеральный закон «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 07.10.2022 N 377-ФЗ.

3. Платежи

3.1. Все платежи в пользу Кредитора по Договору займа (далее также – «Платежи») производятся посредством перевода со Счета или посредством безналичного перевода Заемщиком денежных средств на банковский счет Кредитора, указанный на Сайте (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами соответствующего банка). Заемщик должен обеспечить наличие на Счете до 23:00 московского времени даты каждого

ежемесячного платежа суммы, достаточной для погашения соответствующего ежемесячного платежа. Все Платежи должны быть осуществлены Заемщиком в рублях полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Кредитор получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из них впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний. В даты осуществления Платежей Заемщик обязан контролировать исполнение своих обязательств по погашению задолженности по Займу в объеме, причитающемся к платежу в соответствующую дату, указанную в Индивидуальных условиях и в Графике платежей.

Погашение Задолженности может осуществляться бесплатно путём:

3.1.1. внесения наличных денежных средств через банкомат Банка с функцией внесения наличных денежных средств Банка для их последующего зачисления на Счет (при наличии заключенного между Заемщиком с Банком ДКБО);

3.1.2. перевода денежных средств с иных счетов Заемщика, открытых в Банке, на Счет посредством телефонного центра «Альфа - Консультант» и/или сервисов «Альфа - Клик» и «Альфа - Мобайл», доступ к которым предоставляется Заемщику Банком в порядке и на условиях, предусмотренных ДКБО (при наличии заключенного между Заемщиком с Банком ДКБО).

3.2. Если дата платежа приходится на выходной день (суббота, воскресенье) или нерабочий праздничный день (определяется согласно ст.112 Трудового кодекса РФ), то соответствующая сумма задолженности по Займу погашается в следующий после него рабочий день. Все остальные даты платежа, указанные в Индивидуальных условиях и в Графике платежей, остаются прежними. Перенос даты платежа не распространяется на случаи установления режима нерабочих дней, вводимых актами Президента и/или Правительства и/или глав субъектов Российской Федерации, в целях обеспечения санитарно - эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации / субъектов Российской Федерации).

3.3. Для целей удобства оплаты платежей Заемщиком может быть предоставлено Банку (на основании соответствующего распоряжения Заемщика) право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) списывать с банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, в пользу Кредитора денежные средства в погашение Задолженности по Договору займа, включая право на списание денежных средств в счет полного/частичного досрочного возврата/погашения всей суммы/части Займа на основании соответствующего заявления Заемщика, оформленного и поданного согласно п. 2.4. Общих условий.

При предоставлении Заемщиком заранее данного акцепта на списание Банком в пользу Кредитора задолженности по Договору займа с банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, такое списание осуществляется при наличии технической возможности на основании платежных требований, выставляемых Кредитором согласно Договору займа, в суммах, указанных в таких платежных требованиях.

3.4. При недостаточности денежных средств на Счете погашение Задолженности по Договору займа производится в следующем порядке:

- в первую очередь - задолженность по процентам;
- во вторую очередь - задолженность по основному долгу;
- в третью очередь - проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в четвертую очередь - сумма основного долга за текущий период платежей;
- в пятую очередь - неустойка (штраф, пеня);
- в шестую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или Договором займа.

3.5. Если Заемщику согласно закону были возвращены денежные средства, которые ранее были зачислены в погашение задолженности по Договору займа, то для погашения

соответствующей задолженности по Договору займа Заемщик должен на 7 день с даты зачисления возвращенных денежных средств на Счет внести на Счет сумму, равную сумме возвращенных средств и процентов за пользование ею в размере согласно Договору займа, начисленных со дня возврата Заемщику денежных средств до дня уплаты Заемщиком задолженности в размере возвращенных ему денежных средств.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае нарушения обязательств по погашению Задолженности по Займу, установленных п.2.3. Общих условий, в части уплаты основного долга (части основного долга) по Займу, Кредитор вправе потребовать оплаты Заемщиком неустойки. Ставка для расчета неустойки указывается в Индивидуальных условиях. Неустойка, в рамках права Кредитора потребовать оплаты неустойки, начисляется (с учетом установленных законодательством ограничений) до даты зачисления всей несвоевременно погашенной суммы основного долга (части основного долга) по Займу на счет Кредитора.

4.2. В случае нарушения обязательств по погашению Задолженности по Займу, установленных п.2.3. Общих условий, в части уплаты процентов, Кредитор вправе потребовать оплаты Заемщиком неустойки (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации). Ставка для расчета неустойки указывается в Индивидуальных условиях. Неустойка, в рамках права Кредитора потребовать оплаты неустойки, начисляется (с учетом установленных законодательством ограничений) до даты зачисления суммы процентов, не уплаченных в срок, на счет Кредитора.

4.3. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа направляется Заёмщику способами, предусмотренными п.6.2. Общих условий (п.16 Индивидуальных условий), не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня возникновения просроченной Задолженности по Займу. Иной момент возникновения просроченной задолженности может быть установлен в случаях, предусмотренных законом. В таком случае Кредитор начисляет неустойку с момента, предусмотренного в соответствующем законодательстве, если оно является применимым. При этом размер неустойки соответствует установленному Договором займа.

4.4. Заемщик обязуется письменно информировать Кредитора (с предоставлением подтверждающих документов) об изменении сведений, ранее предоставленных Заемщиком Кредитору (смена фамилии и/или имени и/или отчества, гражданства, паспортных данных, адреса места жительства (регистрации), а также адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты), в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня изменения указанных сведений. Заемщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором в соответствии с п.6.2. настоящих Общих условий информация станет доступной третьим лицам по причинам нарушения Заемщиком обязательства информировать Кредитора об изменении данных сведений.

5. Срок действия Договора займа.

Основания для досрочного взыскания задолженности

5.1. Договор займа считается заключенным с момента передачи Заемщику суммы Займа.

5.2. Договор займа действует до полного выполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств по Договору займа.

5.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком предусмотренных Договором займа обязательств по уплате ежемесячных платежей общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и расторгнуть Договор займа.

5.4. В случае досрочного расторжения Договора займа по основаниям, указанным в п.5.3. Общих условий, Кредитор направляет Заемщику соответствующее уведомление о расторжении Договора займа с требованием в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Кредитором уведомления досрочно погасить Задолженность по Договору займа.

5.5. Заемщик обязан оплатить Кредитору указанную в уведомлении сумму задолженности в полном размере, включая сумму задолженности по Займу, сумму подлежащих уплате процентов за пользование Займом и неустоек не позднее даты, указанной в уведомлении. Дата в уведомлении определяется с учетом права Заемщика на погашение Задолженности по Договору займа в срок, указанный в п.5.4. Общих условий.

6. Прочие условия

6.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора займа, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору займа подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

6.2. Уведомления, обращения, извещения, письма, ответы на обращения и иные юридически значимые сообщения (далее – «Сообщения») могут направляться Кредитором Заемщику следующими способами (по выбору Кредитора):

а) путем звонков на номер мобильного телефона Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях (при наличии заключенного между Заемщиком с Банком ДКБО и при наличии технической возможности - посредством телефонного центра «Альфа - Консультант», доступ к которому предоставляется Банком Заемщику в порядке и на условиях, предусмотренных ДКБО)

б) путем направления SMS - сообщений на номер мобильного телефона Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях (при наличии заключенного между Заемщиком с Банком ДКБО и при наличии технической возможности - посредством услуги «Альфа - Чек», доступ к которой предоставляется Банком Заемщику в порядке и на условиях, предусмотренных ДКБО)

в) путем направления Push - уведомлений на абонентское устройство Заемщика (при наличии заключенного между Заемщиком с Банком ДКБО и при наличии технической возможности - посредством услуги «Альфа - Чек», доступ к которой предоставляется Банком Заемщику в порядке и на условиях, предусмотренных ДКБО)

г) путем направления Сообщений на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях

д) путем размещения Сообщений в Личном кабинете (при наличии заключенного между Заемщиком с Банком ДКБО и при наличии технической возможности)

е) посредством чата в рамках мобильного банка «Альфа - Мобайл» и/или Интернет - Банка «Альфа - Клик», доступ к которым предоставляется Заемщику Банком в порядке и на условиях, предусмотренных ДКБО (при наличии заключенного между Заемщиком с Банком ДКБО и при наличии технической возможности)

ж) через отделения почтовой связи простым или заказным письмом либо телеграммой по адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях.

График платежей/уточненный График платежей по Договору займа предоставляются Заемщику одним из перечисленных выше способов (по выбору Кредитора). При досрочном возврате части потребительского займа Кредитор одним из перечисленных выше способов (по выбору Кредитора) предоставляет Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный График платежей по Договору займа, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

Уведомление о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору займа, направляется Заемщику в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня привлечения иного лица одним из перечисленных выше способов (по выбору Кредитора).

Уведомление об уступке прав (требований) по Договору займа направляется Заемщику одним из перечисленных выше способов (по выбору Кредитора).

6.3. Сообщения могут направляться Заемщиком Кредитору (Заемщик может обращаться к Кредитору) следующими способами (по выбору Заемщика):

а) посредством направления Сообщений на адрес электронной почты Кредитора и/или на адрес электронной почты Банка

б) почтовым отправлением или нарочным на бумажном носителе по адресу места нахождения Кредитора и/или по адресу места нахождения Банка

в) посредством звонков на телефонный номер Кредитора и/или на телефонный номер Банка (при наличии заключенного между Заемщиком с Банком ДКБО и при наличии технической возможности - посредством телефонного центра «Альфа - Консультант», доступ к которому предоставляется Заемщику Банком в порядке и на условиях, предусмотренных ДКБО)

г) посредством Личного кабинета (при наличии заключенного между Заемщиком с Банком ДКБО и при наличии технической возможности)

д) посредством чата в рамках мобильного банка «Альфа - Мобайл» и/или Интернет - Банка «Альфа - Клик», доступ к которым предоставляется в порядке и на условиях, предусмотренных ДКБО (при наличии заключенного между Заемщиком с Банком ДКБО и при наличии технической возможности)

е) через форму обратной связи на Сайте.

6.4. Уступка (перевод) Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору займа не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Кредитора.

6.5. Согласно ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации для подписания и/или заверения справок/сведений/писем и иных документов по Договору займа может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Кредитора и графическое изображение печати Кредитора, проставленных с использованием средств механического и/или электронно - цифрового воспроизведения.

6.6. Все изменения и дополнения к Договору займа действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением:

- изменений/ дополнений, в отношении которых в Договоре займа и/или законодательством Российской Федерации установлен иной порядок их внесения

- изменений, вносимых самостоятельно Кредитором в п. 4.1. и/или в п. 4.2. Общих условий в целях улучшения положения Заемщика, которые распространяются на ранее возникшие между Сторонами отношения по Договору займа (за исключением случаев, когда неустойка уже была оплачена Заемщиком в пользу Кредитора на момент опубликования соответствующей редакции Общих условий)

- изменений, вносимых в целях исполнения требований законодательства.

6.7. При расторжении Заемщиком ДКБО и/или при отзыве Заемщиком заранее данного акцепта, предусмотренного п.3.3. настоящих Общих условий:

- прекращается техническая возможность использования мобильного приложения «Альфа - Мобайл» и Интернет - Банка «Альфа - Клик» для осуществления действий, предусмотренных Договором займа;

- прекращается техническая возможность погашения Задолженности по Договору займа в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями;

- Заемщик обязан самостоятельно погашать Задолженность по Договору займа посредством безналичного перевода денежных средств на банковский счет Кредитора, указанный на Сайте (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами соответствующего банка).