

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «АЛЬФА ФИНАНС»

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «АЛЬФА ФИНАНС» (далее - «Кредитор») в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации, предназначен для неограниченного круга лиц и размещается на официальном сайте Кредитора в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://mfcalfafinance.ru/> (в разделе «Документы»)

1	Полное фирменное наименование Кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «АЛЬФА ФИНАНС»
2	Сокращенное фирменное наименование Кредитора	ООО МКК «АЛЬФА ФИНАНС»
3	ОГРН	1237700689775
4	ИНН	9725136950
5	Ссылка на официальный сайт Банка России в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (далее также - сайт Банка России)	http://www.cbr.ru/
6	Ссылка на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций	http://www.cbr.ru/registries/microfinance/
7	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций	2303045010008
8	Дата внесения сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	13.12.2023
9	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора и место непосредственного ведения деятельности Кредитором	115432, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Даниловский, пр-кт Андропова, д. 18, к. 6, помещ. 1/1
10	Режим работы Кредитора	Понедельник - четверг: с 9:00 до 18:00 Пятница: с 9:00 до 16:45
11	Контактный телефон Кредитора, адрес электронной почты Кредитора	8 (968) 593-01-84, info@mfcalfafinance.ru
12	Официальный сайт Кредитора в сети «Интернет»	https://mfcalfafinance.ru/

13	Информация о членстве Кредитора в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей микрофинансовые организации (далее - саморегулируемая организация)	Кредитор является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»
14	Дата вступления Кредитора в саморегулируемую организацию	01.03.2024
15	Адрес места нахождения саморегулируемой организации	125367, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Покровское - Стрешнево, Полесский пр-д, д.16, стр.1, помещ./эт.308
16	Адрес официального сайта саморегулируемой организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	https://alliance-mfo.ru/
17	Ссылка на страницу интернет-приемной Банка России на сайте Банка России	https://www.cbr.ru/Reception/
18	ФИО лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа Кредитора	Меликян Кристина Ашотовна, генеральный директор
19	Дата назначения (избрания) лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа Кредитора	13.10.2023 г.
20	Информация о факте привлечения Кредитором к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско - правового договора или доверенности	Кредитор в целях оказания технического содействия в предоставлении финансовых услуг привлекает партнера - АО «АЛЬФА - БАНК» (ОГРН 1027700067328, адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, далее также - «Банк»)
21	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России, а также о праве направления обращений уполномоченному по правам	Обращения могут направляться Кредитору следующими способами: а) на адрес электронной почты Кредитора и/или на адрес электронной почты Банка б) почтовым отправлением или нарочным на бумажном носителе по адресу места нахождения Кредитора и/или по адресу места нахождения Банка

	потребителей финансовых услуг (финансовому уполномоченному)	в) посредством звонков на телефонный номер Кредитора и/или на телефонный номер Банка (при наличии заключенного между получателем финансовой услуги и Банком договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц (ДКБО) и при наличии технической возможности - посредством телефонного центра «Альфа - Консультант», доступ к которому предоставляется Банком в порядке и на условиях, предусмотренных ДКБО) г) посредством персонального раздела в мобильном приложении «Альфа - Мобайл» и/или в Интернет - Банке «Альфа - Клик» (при наличии заключенного между получателем финансовой услуги и Банком ДКБО и при наличии технической возможности) д) посредством чата в рамках мобильного банка «Альфа - Мобайл» и/или Интернет - Банка «Альфа - Клик», доступ к которым предоставляется в порядке и на условиях, предусмотренных ДКБО (при наличии заключенного между получателем финансовой услуги и Банком ДКБО и при наличии технической возможности) е) через форму обратной связи на официальном сайте Кредитора в информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» В адрес СРО «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС»: • почтовым отправлением по адресу: 125367, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Покровское - Стрешнево, Полесский пр-д, д.16, стр.1, помещ./эт. 308 • на адрес электронной почты: info@alliance-mfo.ru • через форму на сайте СРО «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС»: https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers В адрес Банка России: • почтовым отправлением на адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России
--	--	---

		• через Интернет-приемную на официальном сайте: cbr.ru/Reception В адрес финансового уполномоченного: • почтовым отправлением по адресу места нахождения / почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 • через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного: finombudsman.ru/lk/login • официальный сайт финансового уполномоченного: finombudsman.ru • телефон Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России)
22	Требования и рекомендации к содержанию обращения получателя финансовой услуги	Обращение получателя финансовой услуги должно содержать: • фамилию (наименование) заявителя • адрес для направления ответа на обращение В обращение получателя финансовой услуги рекомендуется включать следующую информацию: • номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и Кредитором • изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства • наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника/представителя Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются • иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить • копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов)
23	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой	Любое лицо в целях разъяснения условий, содержащихся в договорах и иных документах Кредитора, вправе письменно обратиться к Кредитору. Кредитор предоставит ответ на

	услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	обращение в установленные законодательством сроки. Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется лицом, уполномоченным Кредитором на взаимодействие с получателем финансовой услуги.
24	Информация о финансовых услугах Кредитора	Предоставление потребительских займов
25	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	Сумма расходов получателя финансовой услуги может увеличиться, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и применяемых к получателю финансовой услуги штрафных санкциях за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги
26	Информация о реструктуризации задолженности	Для проведения реструктуризации задолженности заемщику необходимо обратиться к Кредитору и предоставить документы, подтверждающие наличие финансовых или иных трудностей, препятствующих исполнению обязательств по договору потребительского займа
27	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный Закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 № 230-ФЗ (далее - «230-ФЗ») Получатель финансовой услуги, имеющий просроченную задолженность, вправе: • в любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6 ч.13 ст. 7 230-ФЗ

		• подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия • отменить заявления, указанные в предыдущем пункте • знать о привлечении для взаимодействия с ним третьего лица • обращаться к Кредитору
28	Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, установлены статьей 12 Гражданского кодекса Российской Федерации. Урегулирование спора, возникшего между получателем финансовой услуги и Кредитором, производится путем: • досудебного обращения к Кредитору по адресу места нахождения и последующих переговоров с представителем Кредитора • предъявления Кредитору претензии • обращения в органы защиты прав потребителей • обращения в судебные органы